

BTS M.U.C.

Management des Unités Commerciales



UFA BAUDIMONT - ARRAS

Objectifs et Missions

La fonction commerciale est essentielle pour la croissance de toute entreprise. Ce secteur porteur recrute en permanence des commerciaux managers

Les entreprises recrutent des professionnels qualifiés sur des postes sédentaires de

- *conseiller commercial / vendeur
- *chargé de clientèle
- *marchandiseur
- *télévendeur
- *responsable manager d'une unité commerciale
- *assistant chef de rayon / produit mercatique
- *adjoint de magasin



Aptitudes Professionnelles

Bonne présentation adaptée à l'activité de l'entreprise
Sens avéré du commerce, du contact des relations humaines
Esprit d'équipe et autonomie
Sens des responsabilités et prise d'initiatives
Qualité de gestionnaire et bonne organisation



Programme

Culture générale et expression française
Anglais
Economie générale et droit
Management des entreprises
Techniques managériales et gestion des unités commerciales
Analyse et conduite de la relation client
Projet de développement des unités commerciales
Informatique commerciale et développement des outils liés à l'unité commerciale



Entreprises

- Magasin de détail
- Grande distribution
- Grande surface spécialisée
- Service commercial d'une entreprise

Admission et pré-requis

Baccalauréat technologique, général ou professionnel

Etre âgé de moins de 30 ans

Après consultation du livret scolaire et entretien d'évaluation

Alternance

Durée : 1410 heures de formation sur 2 ans

En centre de formation : 2 jours par semaine et 14 semaines complètes

En entreprise : le reste de la semaine et lors des vacances scolaires.

Session à partir de Septembre

Nombre de participants
minimum 8 et maximum 16

Modalités d'évaluation

Epreuves d'examen ponctuel
Epreuves orales, écrites et de mise en situation professionnelle

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Enseignement général
Enseignement professionnel
Mise en situation professionnelle



Diplôme Education Nationale
Niveau III

Lieu de Formation Pôle Sup' 28 rue Baudimont ARRAS

Centre de Formation Professionnelle
BAUDIMONT

17, rue St Maurice CS 40475 - 62008 ARRAS
Siret 775 630 163 000 19 – N° déclaration d'existence 31 62 00 126 62

03.21.16.18.00

cfpbaudimont@baudimont.com
www.apprentissage-arras.fr